



In deze uitgave:

Schuld wanbetalers

HS schoonmaakbedrijf

In de schijnwerper

Actualiteiten



Jos Uitdehaag

De vijfde PVU Nieuwsbrief ligt voor u. In 2010 hebben wij een klanttevredenheidsonderzoek gehouden onder onze opdrachtgevers. Hieruit is naar voren gekomen dat wij als deskundig kantoor worden aangemerkt dat doeltreffend haar zaken behandelt. Het bleek echter dat wij dit niet bewust bij opdrachtgevers onder de aandacht brengen.

Met andere woorden, wanneer wij opdrachtgevers vooraf en tijdens de behandeling van een dossier beter zouden informeren over onze werkwijze, dan zouden wij opdrachtgevers achteraf minder hoeven te overtuigen van onze aanpak. Wederom blijkt communicatie het sleutelwoord. Met open vizier naar je opdrachtgever, maar wel binnen duidelijke kaders.

Onze medewerkers willen zo vroeg mogelijk in het incasso-traject ook de juridische aspecten van uw dossier beoordelen. Dat vraagt maatwerk en deskundigheid.

PVU heeft dat in huis en gaat het komende jaar verder werken aan haar communicatie.

PVU streeft tenslotte naar RECHTVAARDIG MAATWERK, zowel naar haar opdrachtgevers als ook naar de debiteuren.

Veel leesgenoegen!

Schuld wanbetalers zorg nauwelijks ingelost

Het terugdringen van wanbetalers in de zorg is nog geen succes, dat blijkt uit cijfers van het College van Zorgverzekeringen (CVZ). Sinds september 2009 bestaat er een hardere aanpak. Mensen die langer dan een half jaar geen premie betalen voor hun basisverzekering worden aangemeld bij het CVZ. Vervolgens betalen de wanbetalers een maandpremie aan CVZ, verhoogd met een boete van 30 procent totdat zij hun schuld aan de verzekeringsmaatschappij hebben afgelost. De totale schuld wordt geschat op honderden miljoenen. Men verwacht dat de uitstroom van de grote groep wanbetalers uit het CVZ-regime dit jaar op gang komt.



Voor verwijzen algemene voorwaarden op website is toestemming nodig

In nog geen half jaar tijd is de regelgeving over het ter hand stellen van algemene voorwaarden tweemaal gewijzigd. Op dit moment moet een dienstverlener die voor zijn voorwaarden wil verwijzen naar zijn website, bij offline contracten, uitdrukkelijk toestemming vragen aan de wederpartij. Door inwerkingtreding van de Wet elektronische akten op 1 juli 2010 is de verwijzing in artikel 6:234 BW naar het nieuwe artikel 6:230c BW komen te vervallen.

Artikel 6:230c BW bepaalt dat voorwaarden via een (meegedeelde) website rechtsgeldig kunnen worden verstrekt. Ook aan afnemers waarmee niet elektronisch wordt gecontracteerd. Door het wegvallen van de verwijzing moet artikel 6:234 BW worden hersteld. Tot die tijd is uitdrukkelijke toestemming van de wederpartij noodzakelijk.



De schuldenproblematiek in Nederland groot

Uit het rapport 'Monitor Betalingsachterstanden 2010', onlangs opgesteld door het Ministerie SZW, blijkt dat 1.9 miljoen huishoudens of wel 26,8 procent van in totaal 7.1 miljoen huishoudens in 2010 een betalingsachterstand hebben. Daarbij gaat het bij 711.000 (9,9 procent) om problematische schulden, waarbij huishoudens meer moeten aflossen dan zij kunnen. In 2010 hebben 384.000 (5,4 procent) huishoudens te maken gehad met een deurwaarder. Deze schulden ontstaan door een gebrekkig financieel beheer, terugval in inkomsten en een te hoge levensstandaard, aldus het onderzoek 'Huishoudens in de rode cijfers' uit 2009.



PVU online:

Online toegang tot Uw dossiers?
Neem dan even contact met ons op.

HS SCHOONMAAKBEDRIJF: Probleem opgelost !

HS Schoonmaakbedrijf bestaat ruim 50 jaar. In 2007 nam Henk Schipperen het bedrijf over. Zijn uitgangspunt is dat wanneer u belt met een probleem op schoonmaakgebied, het uw probleem niet meer is. Dat is voor u wel zeer aangenaam.

“Met HS Schoonmaakbedrijf willen wij een totaalpakket bieden. Dan bedoel ik echt totaal”, stelt Henk Schipperen duidelijk. “Wanneer iemand belt met een probleem, is dat voor ons een uitdaging om daar iets aan te doen. Of het nu gaat om graffiti verwijdering, rioolreiniging of -ontstopping, ramen wassen of schoonmaakwerkzaamheden op kantoren of industriële reiniging. De uitdaging is om precies geregeld te krijgen wat er in deze specifieke omgeving noodzakelijk is. Wij zijn dan ook geen doorsnee schoonmaakbedrijf. Ik zie ons bedrijf als een toegevoegde waarde voor de klant. We werken met professionele medewerkers. We hebben een vast klantenbestand en werken ook op afroep en voeren voor die klanten diverse werkzaamheden uit. Calamiteiten komen altijd onverwacht. Daarvoor staan wij 24 uur per dag klaar, 7 dagen in de week, 52 weken per jaar. Dat wordt gewaardeerd, dat blijkt uit het feit dat wij werken voor bedrijven door heel Zuid-Nederland.

Goed doen of niet doen

“Ik kom regelmatig bij onze opdrachtgevers voor periodiek overleg”, vertelt Henk Schipperen. “Zo loop ik op de problemen vooruit. We gaan aan de slag en lossen het op voordat er voor de klant echt een probleem ontstaat. Daar geloof ik echt in. Bovendien moet je je werk goed doen, of niet doen. Voor mij

zijn reinigingswerkzaamheden en het oplossen van problemen een passie. Ik voel me echt betrokken bij de klant, ook bij PVU Gerechtsdeurwaarders. Wij werken voor hen al vele jaren, tot ieders tevredenheid.

Betrouwbaarheid

De hoogwerkers van HS Schoonmaakbedrijf vallen op door hun gele kleur. En natuurlijk door hun hoogte. “Onze hoogwerkers worden ingezet voor diverse werkzaamheden. Praktisch alle werkzaamheden doen we zelf, of met betrouwbare partners. Ik hecht heel veel waarde aan het vertrouwen van partners en medewerkers.”

Zelfstandig en verstandig

HS Schoonmaakbedrijf is inmiddels uitgegroeid tot een onderneming met 110 werknemers. “Wij zijn ons bewust van onze maatschappelijke functie. Kwaliteit, veiligheid, milieu en duurzaamheid staan voorop. Negatieve invloed op het milieu zullen wij zoveel mogelijk beperken. Werkzaamheden moeten doordacht en zorgvuldig uitgevoerd worden. De rol van onze medewerkers daarin is groot.

Van hen verwachten we kennis van zaken, betrouwbaarheid en vriendelijkheid. We stimuleren hun zakelijke en persoonlijke ontwikkeling, want we zien onze medewerkers graag als ondernemers binnen de onderneming. Zelfstandig denkend en verstandig handelend.” Voor meer informatie kunt u terecht op: www.hsschoonmaakbedrijf.nl.



PVU OPLEIDINGEN / LEGAL TRAINING

De voorafgaande cursussen

In de druk bezochte cursussen werden onder andere de actualiteiten op het gebied van ondernemingsrecht, beslag- en procesrecht en verdieping nieuwe stelsel griffierechten, algemene voorwaarden en algemene Wet Bestuursrecht met de vierde Trance AWB, behandeld door respectievelijk de heren prof. dr. C.A. Schwarz, J. Nijenhuis, mr. dr. T.H.M. van Wechem, en mevrouw mr. A. Grapperhaus.

Cursusprogramma 2011

Actualiteiten Procesrecht

Docent: Mr. H.A. Stein, als docent heeft hij ruime ervaring op het gebied van Burgerlijk Procesrecht en Overeenkomstenrecht. De heer Stein heeft diverse publicaties op zijn naam staan en is naast aan Law@Work B.V. ook verbonden aan Kluwer Opleidingen

17 maart, 16:00 uur - 21:00 uur

NOVA, KNB en KBvG: 4 opleidingspunten

Jaarrekeningenrecht

Docent: Mr. E.H. Horlings, als registeraccountant al zeer lang in de praktijk werkzaam en is een veel gevraagd docent op het onderwerp jaarrekeningenrecht. Zo verzorgt hij op dit vakgebied bijvoorbeeld al jaren diverse Grotius cursussen.

14 april, 13:30 uur - 21:00 uur

NOVA, KNB en KBvG: 6 opleidingspunten

IN DE SCHIJNWERPER: William Bohórquez



William Bohórquez, kandidaat-gerechtsdeurwaarder, sinds 2009 werkzaam bij PVU.

Al sinds 2001 werkzaam in de deurwaardersbranche onder andere als incasso-medewerker en commercieel medewerker. William wil graag zijn visie geven, op basis van zijn jarenlange ervaring, over waarom men moet streven naar een goed debiteurenbeleid.

Een goede liquiditeit voorkomt liquidatie!

De zelfstandige ondernemer weet als geen ander dat een goede liquiditeit van groot belang is voor het voortbestaan van zijn onderneming. Immers, een onderneming met een goede liquiditeit kan per direct over genoeg geldmiddelen beschikken om aan haar lopende betalingsverplichtingen te voldoen.

Beschikt zij echter niet over genoeg cash flow om aan haar lopende verplichtingen te voldoen dan verkeert zij in liquiditeitsproblemen en is zij meestal alleen nog aangewezen op de welwillendheid van banken om haar de nodige kredieten

te verstrekken. De economische crisis heeft hierbij een belangrijke zenuw blootgelegd. Ondernemingen die hun liquiditeit goed op orde hadden, konden de financiële crisis beter het hoofd bieden dan de ondernemingen die deze niet op orde hadden.

Meer dan de helft van het MKB in liquiditeitsproblemen

Volgens een onderzoek van TNS NIPO Nederland onder 556 directeuren-groootaandeelhouders in opdracht van ING Assurantiekantoren Nederland, heeft meer dan de helft van de ondernemers uit het MKB onvoldoende geld in kas om drie maanden kostendekkend te zijn.

Banken terughoudender met het verlenen van kredieten aan het MKB

Sinds de financiële crisis zijn banken veel terughoudender met het verstrekken van kredieten aan het MKB. De regels die hiervoor gelden zijn sindsdien behoorlijk aangescherpt.

Daarenboven durven veel kredietverzekeraars door de economische teruggang minder risico op zich te nemen, met als gevolg een verlaging van de te verzekeren kredieten.

In de praktijk betekent dit dat veel ondernemingen bij met name wanbetaling nog maar voor een relatief klein gedeelte zijn verzekerd. Hierdoor nemen de betalingsrisico's van ondernemingen toe.

Noodzaak voor een strak liquiditeiten- en debiteurenbeheer

De financiële crisis is niet de enige schuldige waar het gaat om ondernemingen met liquiditeitsproblemen. Een andere oorzaak is gelegen in het ontbreken van een goed debiteurenbeleid. Reden waarom William ondernemers aanraadt om te zorgen voor een strak en goed georganiseerd debiteurenbeheer.

PVU Gerechtsdeurwaarders kan ondernemers behulpzaam zijn bij het opstellen van een scherp en effectief debiteurenbeleid, waarmee zij hun liquiditeit (deels) kunnen bewaken.

Voor William is het iedere keer een uitdaging om opdrachtgevers hierover te adviseren.

Procederen in letselschadezaken

Docent: Mr. Chr. H. van Dijk, advocaat en partner bij Kennedy Van der Laan advocaten en wordt algemeen gezien als één van de landelijke experts op het gebied van het schadevergoedingsrecht.

26 mei, 16:00 uur - 21:00 uur

NOvA, KNB en KBvG: 4 opleidingspunten

Verdieping vermogensrecht / contractenrecht

Docent: De heer mr. dr. T.H.M. van Wechem, als adviseur contractenrecht (en internationaal contractenrecht) eerst verbonden aan de VU en later aan Advocaten-kantoor Baker & McKenzie Amsterdam N.V., directeur van Law@Work B.V. en Raadsheerplaats-ervanger bij het Gerechtshof 's-Hertogenbosch.

30 juni, 13:30 uur - 21:00 uur

NOvA, KNB en KBvG: 6 opleidingspunten.

Inschrijven en verdere informatie

Inschrijven is mogelijk via www.pvu-opleidingen.nl

U kunt ook het inschrijfformulier mailen naar opleidingen@pvu.nl.

Of faxen naar:
076-5036899

Voor meer informatie kunt u kijken op www.pvu-opleidingen.nl of bellen naar PVU Gerechtsdeurwaarders, 076-5036776 en vragen naar Dennis Wilbrink.



PVU SPONSORT

PVU sponsort het meisjes A1-voetbalteam van RKVV Roosendaal. De RKVV Roosendaal was al vroeg geëmancipeerd. In 1971 deed het damesvoetbal zijn intrede, terwijl in 1972-1973 pas voor het eerst aan een competitie kon worden deelgenomen. Het succes liet voor de meiden niet lang op zich wachten. In het seizoen 1973-1974 werd het eerste kampioenschap behaald. Successen werden in die jaren aaneen geregen met in 1974 als hoogtepunt een 4e plaats op het Nederlands Kampioenschap. In 1975 werd zelfs de Brabantse beker veroverd.

Na de succesjaren volgden enkele mindere decennia en werd de damesafdeling zelfs tijdelijk opgeheven. Tegenwoordig floreert het damesvoetbal echter weer als nooit te voren. Door dames 1 werd in 2009 weer een kampioen-



schap binnen gehaald en vanaf de D- t/m A-jeugd is tenminste één meisjeselftal actief.



www.eulan.eu

Boeterente als bedrijven in EU facturen te laat betalen

Europese bedrijven die niet tijdig betalen zullen een boeterente van 8% verschuldigd zijn. Deze maatregel moet de betalingsmoraal bij bedrijven verbeteren. Onlangs zijn de Europese lidstaten het hier over eens geworden. De lidstaten hebben twee jaar de tijd om de regel in nationale wetgeving om te zetten.

ACTUALITEITEN: WIST U DAT...

de Wet griffierechten burgerlijke zaken (WGBZ) op 29 september 2010 is aangenomen door de Eerste Kamer en op 1 januari 2011 in werking is getreden. De invoering van deze wet heeft tot gevolg dat aanzeggingen in dagvaardingen en verzoekschriften gewijzigd moeten worden. De modellen hiervan kunt u terugvinden op onze website. Wilt u meer weten over deze wetswijziging en de effecten hiervan voor u? Neemt u dan contact met ons op.

de voorgestelde wijziging van de Wet op de rechtelijke organisatie ter zake de competentiegrens van de kantonrechter aanvankelijk per 1 januari 2011 zou ingaan, maar inmiddels is uitgesteld naar (mogelijk) 1 juli 2011.

Dit betekent dat vanaf dat moment alle zaken tot een waarde van € 25.000,00 door de kantonrechter worden behandeld. Hiervoor is het niet verplicht om een advocaat in te schakelen. Op deze manier wordt geprobeerd de drempel voor de burger tot de rechter te verlagen. Zolang de wijziging van de competentiegrens niet ingaat, blijft de huidige regeling (tot een waarde van € 5.000,00) bestaan.

het Wetsvoorstel gemeentelijke schuldhulpverlening in de afrondende fase is van behandeling bij de Tweede Kamer. De KBvG is voorstander van een spoedige invoering van het wetsvoorstel, dat een wettelijke zorgplicht introduceert voor

Nederlandse gemeenten. Het doel van deze wetgeving is om een minimale kwaliteit voor schuldhulpverlening te waarborgen. Door een uniforme, heldere aanpak van schuldhulpverlening dient een verdergaande schuldenproblematiek voorkomen te worden.

het Wetsvoorstel buitengerechtelijke incassokosten wordt herzien. De huidige wet bepaalt dat incassokosten nooit hoger dan redelijk mogen zijn. Volgens de VVD-fractie in de Tweede Kamer moet het wetsvoorstel, wat beoogd een wettelijke regeling vorm te geven voor incassokosten, in de huidige vorm van tafel. Het voorstel kan volgens de VVD zorgen voor ergernis en discussie. Iedere vorm van incassokosten kan immers worden voorkomen door tijdig te betalen of, indien dit niet mogelijk is, tijdig een betalingsregeling te treffen. Daarnaast moet het incasseren kostendekkend zijn. Het zou niet zo mogen zijn dat een leverancier kosten moet maken om zijn geld binnen te krijgen, zodat hij er op achteruit gaat. In dat geval zou het voor consumenten beter zijn om niet te betalen. Dat is uiteraard niet de bedoeling.

het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB) in de nabije toekomst alle incasso's van de Rijksoverheid gaat verzorgen. Dit zal de overheid een behoorlijke besparing opleveren en zorgt voor efficiency en effectiviteit.

Colofon  PVU
GERECHTSDEURWAARDERS

PVU Ter zake is een servicebrief voor relaties van PVU Gerechtsdeurwaarders.

Redactie

Jos Uitdehaag, Evelien de Haas, Maurice Rietveld, Dennis Wilbrink e.a.

Opmaak en realisatie

Pre-Pare interactieve media, Etten-Leur

Lezers service

Heeft u suggesties of wilt u zelf aan het woord in onze nieuwsbrief? Laat het ons weten.

PVU Gerechtsdeurwaarders
Stationsplein 21
4872 XL Etten-Leur
Telefoon 076 - 503 67 76
Fax 076 - 503 68 99
E-mail info@pvu.nl
Internet www.pvu.nl